

ADATKEZELÉSI és ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a szolgáltatást igénybe venni szándékozó, illetve a szolgáltatást már igénybevevő természetes személyek részére információt nyújtson az adataik kezeléséről és védelméről.

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Tájékoztató a Szolgáltatónál ténylegesen folytatott adatkezelési folyamatot ismerteti.

A Szolgáltató a honlapján és a székhelyén elérhetővé teszi a Tájékoztatót valamennyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó, illetve a szolgáltatást már igénybevevő természetes személy részére annak érdekében, hogy az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos szabályokról információt kaphassanak.

A Tájékoztató hatálya a természetes személyek személyes adatainak Szolgáltató általi kezelésére terjed ki. A jogi személyek adatainak kezelésére a Tájékoztató nem terjed ki.

A Szolgáltató a természetes személyek adatainak kezelése során adatkezelőnek minősül.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI és ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Bencze Hajnalka egyéni vállalkozó

Székhely: 4400 Nyíregyháza,

Adószám:

Honlap címe:

E-mail: info@lelekemeles.com

Telefon: +36 20 5014646

ALAPVETŐ FOGALMAK

1. „*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ELVEI

Az Adatkezelő rögzíti, hogy adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen a GDPR (általános adatvédelmi rendelet) és az Infotv. rendelkezéseinek.

A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor,

amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az általános adatvédelmi rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);

6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

KAPCSOLATFELVÉTELEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a szolgáltatás igénybevétele céljából honlapján közzéteszi elérhetőségeit (telefonszámát és e-mail címét).

A kapcsolatfelvétel a szolgáltatást igénybe venni szándékozó természetes személy kezdeményezésére indul. A kapcsolat kialakítása érdekében a szolgáltatást igénybe venni szándékozó természetes személy önként adja meg személyes adatait. Az adatkezelésről a szolgáltatást igénybe venni szándékozó természetes személy előzetesen tájékozódhat a honlapon elérhető Tájékoztató elolvasásával, továbbá a kapcsolatfelvétel során előzetes tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől.

Az érintettek köre: az Adatkezelővel e-mailben, telefonon, közösségi oldalon, személyesen vagy egyéb módon kapcsolatba lépő természetes személyek.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre: a kapcsolatfelvétel során az érintett által megadott személyes adatok, jellemzően az érintett családi és utóneve, telefonszáma és e-mail címe.

Az adatkezelés célja: a kapcsolattartás, üzenetek küldése.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett hozzájárulása a kapcsolatfelvétel érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont),
- szerződés teljesítése, amennyiben az érintett a kapcsolatfelvétel során bejelenti, hogy igénybe kívánja venni az Adatkezelő szolgáltatását.

A személyes adatok címzettje: az Adatkezelő.

Az adatkezelés időtartama: a kapcsolatfelvétel teljesülésének időtartamáig tart. Amennyiben szerződéses kapcsolat nem jön létre, az Adatkezelő a kapcsolatfelvételt követő 15 napon belül

intézkedik a személyes adatok törlése érdekében, kivéve, ha jogszabály más határidőt nem állapít meg és az adatkezelés más céllal összefüggésbe nem hozható.

SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A kapcsolatfelvétel során vagy azt követő későbbi időpontban az érintett megállapodhat az Adatkezelővel a szolgáltatás igénybevételéről. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megállapodás egy szóbeli szerződés, amelyből a felekre nézve jogok és kötelezettségek keletkeznek. A szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása érdekében az Adatkezelő kezeli az érintettek adatait.

Az érintettek köre: az Adatkezelővel e-mailben, telefonon, közösségi oldalon, személyesen vagy egyéb módon kapcsolatba lépő természetes személyek.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre: az érintett által megadott személyes adatok, jellemzően az érintett családi és utóneve, telefonszáma és e-mail címe.

Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. §-a.

A személyes adatok címzettje: az Adatkezelő.

Az adatkezelés időtartama: a szerződésből eredő követelések érvényesítésének lehetőségére tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a szolgáltatást igénybe venni szándékozó, illetve a szolgáltatást már igénybevevő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

Az érintettek köre: az Adatkezelővel e-mailben, telefonon, közösségi oldalon, személyesen vagy egyéb módon kapcsolatba lépő természetes személyek.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre:

- az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. törvény alapján az érintett neve, címe, adószáma, adózási státusza,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény az érintett neve, címe,
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján az érintett adóazonosító jele.

Az adatkezelés célja: jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont),

A személyes adatok címzettje: az Adatkezelő.

Az adatkezelés időtartama: a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSE

A szolgáltatás igénybevétele során az érintettre vonatkozó genetikai, egészségügyi adatok, valamint az érintett szexuális életére, szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok Adatkezelő általi megismerése válhat szükségessé. Az említett adatok a személyes adatok különleges kategóriáiba tartoznak. Az Adatkezelőnek az érintett közlése útján jut tudomására az érintettre vonatkozó különleges adat.

Az érintettek köre: az Adatkezelővel e-mailben, telefonon, közösségi oldalon, személyesen vagy egyéb módon kapcsolatba lépő természetes személyek.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre: az érintett által megadott genetikai, egészségügyi adatok, valamint az érintett szexuális életére, szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont),

A személyes adatok címzettje: az Adatkezelő.

Az adatkezelés időtartama: a szerződésből eredő követelések érvényesítésének lehetőségére tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

KÖZÖSSÉGI MÉDIÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZEKÉS

Az Adatkezelő a szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn.

Az Adatkezelő Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli.

A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

Az Adatkezelő nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az Adatkezelő nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

MARKETING TEVÉKENYSÉG SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

Adatkezelő marketing célból kép- és hangfelvételt – interjút - készíthet és hozhat nyilvánosságra, hírlevelet küldhet, nyereményjátékot hirdethet. Az adatkezelés célja a szerződéses kötelezettség teljesítése, illetve promóció és marketing. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az interjú a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül törlésre kerül. Az adatkezelő a hírlevél küldéshez való hozzájárulás visszavonásakor haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül törli az érdeklődő személyes adatait. Nyereményjáték esetén a nyeremény szabályzatban rögzített időpontig, jellemzően a nyereményjáték végéig, a nyertes esetében a nyeremény átadásáig, illetve kézbesítéséig kerül sor az adatok törlésére.

PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján az érintett jogosult a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban panaszt előterjeszteni.

Az érintettek köre: az Adatkezelővel e-mailben, telefonon, közösségi oldalon, személyesen vagy egyéb módon kapcsolatba lépő természetes személyek.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre: az érintett által megadott személyes adatok, jellemzően az érintett családi és utóneve, telefonszáma és e-mail címe.

Az adatkezelés célja: az érintett azonosítása és az érintettel való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. – 17/C. §-a.

A személyes adatok címzettje: az Adatkezelő.

Az adatkezelés időtartama: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz megőrzési idejével megegyező 3 év.

ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá az érintettel kötött szerződés teljesítése, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az Adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó és bármely, az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezeli.

Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az Adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen.

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem szükséges az érintett előzetes beleegyezése, de az adatfeldolgozó személyéről tájékoztatni kell. Személyes adatokat az Adatkezelő nevében az alábbi adatfeldolgozók kezelnek:

- az Adatkezelő az adó- és számviteli kötelezettsége teljesítéséhez külső szolgáltatót vesz igénybe, aki az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatba lépő természetes személyek személyes adatait kezeli az Adatkezelőt terhelő adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

A számviteli szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó adatai:

Név: Bencze Hajnalka egyéni vállalkozó

Székhely: 4400 Nyíregyháza,

Adószám:

Honlap címe: www.lelekemeles.com

E-mail: info@lelekemeles.com

Telefon: +36 20 5014646

- az Adatkezelő a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatást) biztosítja. Ennek keretében kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, azok szerveren való tárolása érdekében.

A tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó adatai:

Név: Bencze Hajnalka egyéni vállalkozó

Székhely: 4400 Nyíregyháza,

Adószám:

Honlap címe: www.lelekemeles.com

E-mail: info@lelekemeles.com

Telefon: +36 20 5014646

AZ ADATKEZELŐ HONLAPJÁN TÖRTÉNŐ LÁTOGATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően az Adatkezelő is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A süti (cookie) egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépre, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a sütinek köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A sütik tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is.

Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

Az Adatkezelő által alkalmazott sütik fajtái:

- Munkamenet süti (session cookies): Ezeket a sütiket ideiglenes sütiknek is nevezik, mert az érvényességi idejük kizárólag a látogató aktuális munkamenetére korlátozódik. A süti a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődik a látogató eszközéről. A munkamenet süti semmilyen esetben sem gyűjtenek olyan információt a látogatóról, amellyel őt azonosítani lehetne.

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A személyes adatok címzettje: az Adatkezelő, az IT szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó, **valamint a süti kibocsátója.**

Az adatkezelés időtartama: a látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

- Használatot elősegítő sütik (functional cookies): a weboldal funkcionálitását javítják azáltal, hogy megjegyzik a felhasználó választásait, böngészőjének az adott oldalra vonatkozó beállításait. A funkcionális sütik semmilyen esetben sem gyűjtenek a látogató azonosítására alkalmas információt.

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre a felhasználó választásait, böngészőjének az adott oldalra vonatkozó beállításait rögzítő adatok.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés jogalapja: a látogató hozzájárulása (az Elker tv. 13/A. § (4) bekezdése alapján)

A személyes adatok címzettje: az Adatkezelő, az IT szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó, **valamint a süti kibocsátója.**

Az adatkezelés időtartama: a süti érintett általi törlésének időpontja.

- Statisztikai, reklám sütik (analytic, marketing cookies): A statisztikai vagy reklámkiszolgáló sütik segítik a látogatók viselkedésének megértését azáltal, hogy anonim adatokat gyűjtenek, melyekből jelentéseket hozhatnak létre és/vagy közvetlen célzott hirdetések megjelenítését teszik lehetővé a honlapon. Ezek a sütik általában a látogatóról profil készítését teszik lehetővé, ezért profilkészítő sütiknek (cookie-knak) is nevezik őket. A honlapon ilyen sütik a Google Analytics által létrehozott sütik.

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre: a látogatók viselkedésének elemzéséhez, a célzott hirdetések megjelenítéséhez szükséges adatok.

Az adatkezelés célja: A látogatók viselkedésének elemzése, megértése, továbbá anonim adatok gyűjtése statisztikai céllal és/vagy célzott hirdetések kiszolgálásához.

Az adatkezelés jogalapja: a látogató hozzájárulása (az Elker tv. 13/A. § (4) bekezdése alapján)

A személyes adatok címzettje: az Adatkezelő, az IT szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó, **valamint a süti kibocsátója.**

Az adatkezelés időtartama: a süti érintett általi törlésének időpontja.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő elkötelezett az ügyfelei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ezért valamennyi célú

és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv. érvényre juttatásához, valamint az adatkezelés biztonságához szükségesek.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő szintű védelmet biztosít.

Az Adatkezelő folyamatosan gondoskodik arról, hogy az alkalmazott informatikai rendszer

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető,
- hitelessége és hitelesítése biztosított,
- változatlansága igazolható,
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, továbbítás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként kezeli, továbbá biztosítja, hogy a személyes adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését általánosan elektronikus módon és papír alapon is végzi. A kezelt adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az iratait kívülállóknak számára nem hozzáférhető módon tárolja, így a papír alapú dokumentum kezelése megfelelően biztonságos. Az iratok tárolása zárt helyen, zárható szekrényben történik, a kezelt személyes adatok illetéktelenek számára nem hozzáférhetőek.

Az Adatkezelő az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el. Az Adatkezelő az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A számítástechnikai eszközök jelszóval védettek, így a program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az Adatkezelő honlapja érvényes SSL tanúsítvánnyal működik, ennek köszönhetően a látogató böngészője és az Adatkezelő honlapja között az adatok titkosított csatornán haladnak.

A tárhelyszolgáltató nyilatkozatában vállalta, hogy az adatok tárolása során teljes egészében betartja a GDPR és más vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

Az adatkezelés időtartamának lejártával a személyes adatokat tartalmazó iratokat az Adatkezelő megsemmisíti, illetve az elektronikus úton kezelt adatok törlése iránt intézkedik.

ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidensek kezelése az Adatkezelő feladata. Amennyiben az ügyfél észlel adatvédelmi incidenst, akkor azt haladéktalanul jelentse be az Adatkezelőnek.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell döntenie, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi incidensre vonatkozó információkat és intézkedéseket.

Az érintettet abban az esetben nem kell tájékoztatni, amennyiben:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési, védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat,

- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg,
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Az érintett az Adatkezelőtől tájékoztatást kérhet az Adatkezelő kilétéről, elérhetőségeiről, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, adattovábbítás esetén a továbbított adatokról és az adatok címzettjeiről, panasz benyújtási és jogorvoslati lehetőségeiről.

Adatkezelő az érintett beérkezett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött válaszban teljesíti.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e? Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokról, valamint az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, adattovábbítás esetén a címzettekről és a továbbított adatokról, az adatkezelés időtartamáról, adattovábbítás esetén a továbbított adatokról és az adatok címzettjeiről, külföldre történő továbbítás esetén a GDPR szerinti garanciák meglétéről, panasz benyújtási és jogorvoslati lehetőségeiről hozzáférést kapjon.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az érintett a helyesbítéshez való jogát az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban fellelhető elérhetőségeire küldött írásos kérelem formájában gyakorolhatja. Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, melyről értesítést küld.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése miatt törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbiek értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fenittek nem alkalmazhatóak, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett a személyes adatok törlését az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban fellelhető elérhetőségeire küldött írásos kérelem formájában gyakorolhatja. Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, melyről értesítést küld.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek okán korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő a zárolást kérő érintettet előzetesen tájékoztatja az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése jogcímen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Ez a jog nem sértheti a törléshez való jogot, és nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló adatkezelés ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése alapján az adatkezelés megszüntetése érdekében. Ha az érintett az Adatkezelő fenti döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Automatizált döntéshozatal hatályának korlátozása, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az érintettet nem illeti meg ez a jog abban az esetben, ha a döntés az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogorvoslathoz való jog

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti

tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslással élni.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében az Európai Adatvédelmi Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

Adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a rendelet szerinti jogait.

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Kártérítéshez való jog

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi szabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Intézkedések az érintett kérelme alapján

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén (figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát) a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- **6.350**, - Ft összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság
Hatóság Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 Telefon: 06- 1-391-1400
Fax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: naih.hu

Bírósági jogérvényesítés:

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.